

**Ogólne Warunki Umowy**  
**Józef Sosiński prowadzący działalność gospodarczą pod firmą FPHU „SOSNA” Józef Sosiński**  
**Wola Mielecka 227 B**  
**39-300 Mielec**

**Definicje terminów stosowanych w niniejszych Ogólnych Warunkach Umowy:**

1. FPHU SOSNA - Józef Sosiński prowadzący działalność gospodarczą pod firmą FPHU „SOSNA” Józef Sosiński, Wola Mielecka 227 B, 39-300 Mielec.
2. Zamawiający - osoba prawna, jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej oraz osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą lub konsument.
3. Konsument - osoba fizyczna zawierająca umowę z FPHU SOSNA niezwiązaną bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową.
4. Przedsiębiorca na prawach konsumenta - osoba fizycznej zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
5. Towar - produkty, materiały bądź też usługi oferowane przez FPHU SOSNA.
6. Zamówienie - oświadczenie złożone przez Zamawiającego na piśmie lub w formie dokumentowej zawierające nazwę zamawianego Towaru, jego ilość oraz charakterystykę, dane Zamawiającego, niezbędne dla jego prawidłowej identyfikacji oraz sposób i miejsce odbioru Towaru.
7. Potwierdzenie zamówienia - pisemne lub w formie dokumentowej oświadczenie FPHU SOSNA o akceptacji zamówienia, zawierające potwierdzenie warunków realizacji zamówienia.
8. Umowa - zawarte pisemnie zgodne porozumienie Zamawiającego i FPHU SOSNA ustalające ich wzajemne prawa i obowiązki. Poprzez umowę rozumie się także zaakceptowane przez Zamawiającego potwierdzenie zamówienia.
9. Obiekt – nieruchomość lub jej część, w której ma być zrealizowany montaż.
10. Strona internetowa - strona internetowa umieszczona pod adresem [www.fphusosna.pl](http://www.fphusosna.pl).
11. Kodeks cywilny – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t. j. Dz. U. z 2023 poz. 610 ze zm.).
12. Ustawa o prawach konsumenta – ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t. j. Dz. U. z 2023 poz. 2759 ze zm.).
13. Ustawa o ochronie zabytków i opiece nad zabytkami – ustawa z dnia 23 lipca 2003 r. o ochronie zabytków i opiece nad zabytkami ( t. j. Dz. U. z 2022 poz. 840 ze zm.).
14. Ustawa o odpadach – ustawa z dnia 14 grudnia 2012 r. o odpadach ( t. j. Dz. U. z 2023 poz. 1587 ze zm.)
15. Ustawa prawo ochrony środowiska – ustawa z dnia 27 kwietnia 2001 r. Prawo ochrony środowiska ( t. j. Dz. U. z 2024 poz. 54 ze zm.).
16. Ustawa o prawie autorskim i prawach pokrewnych- ustawa z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych ( t. j. Dz. U. z 2022 poz. 2509 ze zm.).
17. OWU - Ogólne Warunki Umowy regulujące zasady zawierania i realizacji umów przez Józefa Sosińskiego prowadzącego działalność gospodarczą pod firmą FPHU „SOSNA” Józef Sosiński, Wola Mielecka 227 B, 39-300 Mielec.

**I. Ogólne Warunki Umowy (OWU)**

1. Niniejsze Ogólne Warunki Umowy (dalej OWU), określają zasady zawierania i realizacji umów przez Józefa Sosińskiego prowadzącego działalność gospodarczą pod firmą FPHU „SOSNA” Józef Sosiński, Wola Mielecka 227 B, 39-300 Mielec (dalej zwanego FPHU SOSNA), a swoim zakresem obejmują transakcje sprzedaży i dostawy Towarów oraz wykonywanie usług oferowanych przez FPHU SOSNA w tym montaż i serwis posprzedażowy.
2. OWU stosuje się w zakresie nieuregulowanym odmiennie w Umowie Stron, Potwierdzeniu Zamówienia lub jakimkolwiek innym dokumencie sporządzonym i podpisanym przez obydwie Strony, określającym ich wzajemne prawa i obowiązki w wykonaniu Umowy sprzedaży, dostawy Towarów lub świadczenia Usług. W przypadku rozbieżności pomiędzy treścią niniejszych Ogólnych Warunków Umowy, a Umową Stron, Potwierdzeniem Zamówienia lub innym dokumentem potwierdzającym zawarcie Umowy przez Strony, lub regulującym warunki Umowy, podpisanym przez obydwie Strony, decydujące znaczenie mają postanowienia Umowy Stron, Potwierdzenia Zamówienia lub innego dokumentu, potwierdzającego zawarcie Umowy przez Strony lub regulującego warunki Umowy, podpisane przez Strony.
3. Zawarcie przez Strony Umowy automatycznie powoduje wyłączenie ze stosunku prawnego pomiędzy stronami wszelkich „Ogólnych Warunków” strony Zamawiającej lub innych warunków lub dokumentów o podobnym charakterze, poprzez podpisanie przez Zamawiającego Potwierdzenia Zamówienia lub też jakichkolwiek innych dokumentów powołujących się na te warunki. OWU FPHU SOSNA są dokumentem nadrzędnym nad każdym innym dokumentem Zamawiającego określającym warunki współpracy z FPHU SOSNA.
4. OWU FPHU SOSNA wraz z ich późniejszymi aktualizacjami obowiązują Strony od chwili pierwszego ich dostarczenia Zamawiającemu na etapie nawiązywania współpracy i przygotowywania pierwszej oferty dla Zamawiającego, przy wszystkich kolejnych transakcjach, bez względu na ich przedmiot.
5. Niniejsze OWU mają zastosowanie, jeżeli drugą stroną umowy (Zamawiającym) jest Konsument lub Przedsiębiorca na prawach konsumenta.
6. Niniejsze OWU są przekazywane Zamawiającemu wraz z ofertą sprzedaży w formie papierowej lub elektronicznej (za pośrednictwem wiadomości e-mail). Zamawiający może również zapoznać się z OWU na stronie internetowej FPHU SOSNA: [www.fphusosna.pl](http://www.fphusosna.pl) skąd w każdej chwili możliwe jest ich pobranie przez Zamawiającego w formacie PDF, a w dalszej kolejności wydrukowanie lub zapisanie na trwałym nośniku oraz w siedzibie FPHU SOSNA.
7. Towary FPHU SOSNA są projektowane i produkowane w oparciu o autorskie rozwiązania technologiczne i wizualne FPHU SOSNA.
8. FPHU SOSNA oświadcza, iż Towary stanowią wykonywane przez FPHU SOSNA na indywidualne zamówienie Zamawiającego produkty o określonej charakterystyce, standardzie wykonania oraz parametrach określonych indywidualnie przez Zamawiającego. Dostosowanie do potrzeb Zamawiającego polega na dostarczeniu Produktu na wymiar, spełniającego ustalone między stronami cechy funkcjonalne i estetyczne. Zamawiający dokonując zamówienia na konkretny Towar, oświadcza, iż znana jest mu jego charakterystyka, w tym sposób i materiał wykonania, oraz standard wykończenia.

9. Towary FPHU SOSNA produkowane są w dużej mierze ręcznie, metodami rzemieślniczymi co wiąże się z pewnym poziomem niedoskonałości wykończenia spoin i łączeń, na co Zamawiający wyraża zgodę.
10. FPHU SOSNA oświadcza, że nie posiada kwalifikacji zgodnych z ustawą o ochronie zabytków i opiece nad zabytkami i nie odpowiada za dostosowanie Obiektu do wymogów przewidzianych wyżej wskazaną ustawą.

## **II. Warunki zawarcia umowy**

1. Wszelkie reklamy, schematy konstrukcyjne, cenniki oraz ogłoszenia udostępniane publicznie (również na platformach społecznościowych, takich jak Facebook, Instagram itp.) lub przekazywane indywidualnie Zamawiającemu nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego. Przekazane dane mają charakter wyłącznie informacyjny i nie są wiążące dla FPHU SOSNA. Zdjęcia produktów z oferty FPHU SOSNA mają jedynie charakter poglądowy i mogą się różnić od rzeczywistego stanu Towarów kolorem, wykończeniem lub parametrami technicznymi.
2. Specyfikacje techniczne oraz wymiarowe produktów z oferty FPHU SOSNA podlegają odchyleniom związanym z technologią produkcji. Dane te podawane są poglądowo. FPHU SOSNA zastrzega sobie możliwość swobodnego doboru parametrów technicznych oferowanych produktów w zakresie w jakim nie zostały one jasno określone w Zamówieniu lub Umowie Stron przy zachowaniu cech oferowanych produktów i zgodności z ich przeznaczeniem, wynikających z Zamówienia lub Umowy Stron.
3. FPHU SOSNA zastrzega sobie w każdym czasie możliwość dokonania zmian konstrukcyjnych oferowanych produktów wynikających z rozwoju nauki i techniki.

## **III. Zawarcie prawnie wiążącej umowy**

1. Przed dokonaniem Zamówienia na dany Towar lub Usługę Zamawiający lub upoważniona przez niego osoba przesyła lub przekazuje FPHU SOSNA zamówienie na produkt lub usługę na podstawie oferty przygotowanej przez FPHU SOSNA (Zamówienie), które zawiera wstępne – obliczone przez Zamawiającego – wymiary Towaru, który będzie przedmiotem zamówienia, jego ilość i specyfikację oraz wszelką dostępną dokumentację techniczną Obiektu, w którym dany Towar ma być zamontowany, mogącą mieć znaczenie dla jego wymiarów lub indywidualnego dostosowania do jego potrzeb. Zamawiający wskazuje w Zamówieniu swoje dane: mię i nazwisko lub nazwę, numer NIP; adres zamieszkania lub adres siedziby.
2. FPHU SOSNA może dostarczyć Zamawiającemu ofertę wraz z gotowym formularzem zamówienia.
3. Zamówienie winno być sporządzone w formie pisemnej lub dokumentowej przesłanej na adres e-mail: [fphusosna@tlen.pl](mailto:fphusosna@tlen.pl). Zamówienie w formie pisemnej powinno być przesłane do siedziby FPHU SOSNA listem zwykłym lub poleconym bądź dostarczone osobiście przez Zamawiającego lub osobę przez niego upoważnioną.
4. W odpowiedzi na Zamówienie w terminie 3 dni roboczych od wpłynięcia Zamówienia FPHU SOSNA przesyła Potwierdzenie Zamówienia wraz z niniejszymi OWU, w którym może zgłosić zastrzeżenia do Zamówienia. Potwierdzenie zamówienia wysyłane jest tą samą drogą, którą FPHU SOSNA otrzymał Zamówienie. W Potwierdzeniu Zamówienia na podstawie przesłanych przez Zamawiającego danych i dokumentacji FPHU SOSNA dokonuje wstępnej wyceny i wskazuje szacunkowy termin realizacji Zamówienia oraz – jeżeli będą niezbędne – propozycję terminu wykonania obmiarów z natury, jak również

sposób płatności wynagrodzenia i jego wysokość. Strony mogą ustalić inny niż zaproponowany przez FPHU SOSNA termin obmiarów z natury. Jeżeli będzie to miało wpływ na szacowany termin realizacji zamówienia, FPHU SOSNA poinformuje Zamawiającego o tym fakcie.

5. Zamawiający jest zobowiązany do akceptacji Potwierdzenia Zamówienia i OWU w terminie 48 godzin od ich otrzymania. Przyjmuje się, że Zamawiający akceptuje zastrzeżenia FPHU SOSNA zgłoszone w Potwierdzeniu Zamówienia oraz OWU, jeżeli nie zgłosi do nich uwag na piśmie lub w formie dokumentowej w ciągu 48 godzin od doręczenia Potwierdzenia Zamówienia wraz z OWU.
6. W przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego zastrzeżeń do Potwierdzenia Zamówienia, Strony są zobowiązane do dalszej negocjacji warunków Umowy.
7. Do zawarcia umowy dochodzi, gdy Zamawiający lub upoważniona przez niego osoba dokona akceptacji warunków przedstawionych przez FPHU SOSNA w Potwierdzeniu Zamówienia.
8. Wszelkie ustne ustalenia dotyczące warunków umowy wymagają dla swojej ważności pisemnego lub w formie dokumentowej potwierdzenia FPHU SOSNA.
9. Zamawiający ponosi odpowiedzialność za prawidłowość danych podawanych przez siebie w Zamówieniu lub nadesłanych dokumentów związanych z Zamówieniem.
10. Po otrzymaniu przez FPHU SOSNA akceptacji warunków zamówienia wskazanych w pkt 7 powyżej, FPHU SOSNA wystawia fakturę z ustaloną kwotą będącą pierwszą częścią wynagrodzenia, o której mowa w punkcie IV. ustęp 6 OWU i terminem płatności.
11. Jeżeli obmiar z natury nie jest niezbędny, FPHU SOSNA przystępuje do realizacji Zamówienia niezwłocznie po zaksięgowaniu na jego koncie bankowym wskazanym na fakturze pierwszej części wynagrodzenia.
12. Jeżeli obmiar z natury jest konieczny dla realizacji Zamówienia, w ustalonym przez Strony lub zaproponowanym przez FPHU SOSNA i zaakceptowanym przez Zamawiającego terminie, po opłaceniu pierwszej części wynagrodzenia FPHU SOSNA przystąpi do takiego obmiaru. Zamawiający zobowiązuje się udostępnić przygotowany Obiekt w tym terminie w stanie umożliwiającym przeprowadzenie obmiarów. Stan Obiektu umożliwiający obmiary to Obiekt, w którym: położono posadzki oraz wykończono ściany w miejscu montażu Towarów. Nieudostępnienie Obiektu w terminie planowanego obmiaru może skutkować wydłużeniem terminu realizacji Zamówienia, w którym to przypadku Zamawiającemu nie będzie przysługiwało prawo do odstąpienia od umowy.
13. Nieudostępnienie Obiektu pomimo umówienia terminu obmiaru bez jego odwołania na co najmniej 24 godziny przed jego nadejściem, uprawnia FPHU SOSNA do żądania kary umownej wynoszącej 1200 zł netto + 3 zł za każdy kilometr dojazdu od siedziby FPHU SOSNA do Obiektu, w którym miał zostać dokonany obmiar z natury oraz powrotu z tegoż Obiektu. Zapłata przez Zamawiającego kary umownej jest warunkiem wyznaczenia nowego terminu obmiaru z natury.
14. Po dokonaniu pomiarów z natury, FPHU SOSNA przesyła Zamawiającemu ostateczną wycenę i proponowany termin realizacji.
15. Po dokonaniu obmiarów z natury, Zamawiający zobowiązuje się nie dokonywać żadnych zmian w Obiekcie, w którym mają zostać zainstalowane Towary, mogących skutkować zmianą charakterystyki lub wymiarów Towarów. W trakcie obmiarów, pracownicy FPHU SOSNA mogą udzielić zaleceń odnośnie modyfikacji Obiektu mających na celu poprawę jakości użytkowania Towarów (np. wykonanie odpowiednich wzmocnień). Zamawiający ponosi wyłączną odpowiedzialność za zastosowanie się do tych zaleceń, a FPHU SOSNA nie odpowiada za ewentualne szkody wynikające z montażu i użytkowania Towarów w Obiekcie, w którym nie wykonano zalecanych modyfikacji.

16. Zamawiający może zaakceptować wskazane w pkt 14 warunki, wycenę i termin montażu bez zastrzeżeń, lub zgłosić do nich poprawki. W przypadku akceptacji bez zastrzeżeń, FPHU SOSNA przystępuje do realizacji zamówienia. W przypadku zgłoszenia poprawek, strony mogą ustalić nową wycenę i termin realizacji zamówienia, liczony od chwili ostatecznego zaakceptowania zmienionej dokumentacji.
17. Po dokonaniu akceptacji w sposób wskazany w pkt 16 powyżej a w przypadku gdy pomiar z natury nie był konieczny po otrzymaniu przez FPHU SOSNA akceptacji warunków zamówienia wskazanych w pkt 7 powyżej, nie jest możliwe dokonywanie żadnych zmian w Zamówieniu, chyba, że strony umówią się inaczej, co może skutkować zmianą wyceny, terminu realizacji.
18. W przypadku rozbieżności stanowisk wiążące jest Potwierdzenie Zamówienia FPHU SOSNA.
19. FPHU Sosna przekaze Konsumentowi oraz Przedsiębiorcy na prawach konsumenta potwierdzenie zawarcia umowy na trwałym nośniku najpóźniej w momencie dostarczenia Towaru.
20. W przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn nie dotyczących FPHU SOSNA lub w przypadku odstąpienia od umowy przez FPHU SOSNA z przyczyn pozostających po stronie Zamawiającego, FPHU SOSNA będzie uprawniony do naliczenia Zamawiającemu kary umownej w wysokości 20 % wartości Zamówienia brutto. Jeżeli opisana wyżej kara umowna nie pokrywa szkody FPHU SOSNA ma prawo domagać się dalszego odszkodowania na zasadach ogólnych w tym utraconych korzyści przenoszących wartość zastrzeżonych kar umownych.
21. Strony wyłączają możliwość odstąpienia od umowy na podstawie art. 635 k.c. FPHU SOSNA ma prawo odstąpić od Umowy w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym z przyczyn dotyczących Zamawiającego: jeżeli Zamawiający zalega z zapłatą ceny pomimo upływu terminu wymagalności zapłaty wynagrodzenia na rzecz FPHU SOSNA, jeżeli Zamawiający nie odebrał Towaru, pomimo bezskutecznego upływu terminu na jego odbiór, jeżeli Zamawiający nie współdziała z FPHU SOSNA tym samym uniemożliwia prawidłową realizację umowy. FPHU SOSNA ma prawo zrealizować prawo do odstąpienia od umowy w terminie 30 dni od zaistnienia wyżej wskazanych przyczyn, przy czym dla każdej z powyższych przyczyn termin odstąpienia biegnie niezależnie.

#### **IV. Zasady dotyczące płatności**

1. Podane w cennikach, ofertach, potwierdzeniach ceny są cenami netto. W przypadku zmiany obowiązujących stawek VAT cena brutto ulegnie zmianie. Do każdej ceny netto zostanie doliczony podatek VAT w obowiązującej wysokości, który Zamawiający jest zobowiązany zapłacić wraz z ceną netto.
2. Ceny są podawane w złotych polskich (PLN) i/lub EURO. W razie konieczności, przeliczenia waluty dokonuje się według średniego kursu obowiązującego w Banku prowadzącym rachunek bankowy FPHU SOSNA, na dzień zgodny z terminem płatności.
3. Cena podana w Potwierdzeniu Zamówienia, jeżeli nie zastrzeżono inaczej obejmuje wartość handlową netto Towaru objętego przedmiotem dostawy lub sprzedaży lub usługi. Cena ta nie zawiera wszelkich kosztów związanych z pakowaniem Towaru, dostawą (transportem), rozładunkiem i załadunkiem, montażem Towaru u Zamawiającego, opłat celnych, ubezpieczenia oraz innych dodatkowych opłat i prowizji w tym usługi serwisowej.
4. Termin płatności zostaje określony na fakturze. Jeżeli termin zapłaty przypada na dzień wolny od pracy, zapłata dokonana następnego dnia roboczego nie stanowi opóźnienia.

5. Zamawiający zapłaci FPHU SOSNA wynagrodzenie w wysokości wskazanej w Potwierdzeniu Zamówienia.
6. Wynagrodzenie będzie płatne częściowo:
  - a) pierwsza część wynagrodzenia - w wysokości 40% będzie płatna na podstawie faktury VAT wystawionej w terminie do 3 dni od momentu zawarcia umowy;
  - b) druga część wynagrodzenia - w wysokości 40 % będzie płatna na podstawie faktury VAT wystawionej po zgłoszeniu gotowości Zamówienia,
  - c) a trzecia część wynagrodzenia - w wysokości 20 % będzie płatna na podstawie faktury VAT wystawionej po odbiorze zamówienia.
7. Termin realizacji przedmiotu Umowy Stron nie biegnie lub ulega zawieszeniu do momentu wpływu pierwszej części wynagrodzenia, o której mowa powyżej. W takim przypadku, Zamawiającemu nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy. Opóźnienie w płatności pierwszej części wynagrodzenia przekraczające 14 dni uprawnia FPHU SOSNA do odstąpienia od umowy z winy Zamawiającego bez wyznaczenia mu dodatkowego terminu do uregulowania należności. FPHU SOSNA może zrealizować prawo do odstąpienia w terminie 30 dni od zaistnienia wyżej wskazanych przyczyn, przy czym dla każdej z powyższych przyczyn termin odstąpienia biegnie niezależnie.
8. Za dzień dokonania zapłaty uważa się dzień wpływu kwoty zapłaty na konto FPHU SOSNA.
9. Faktura jest równocześnie pierwszym wezwaniem do zapłaty.
10. W przypadku zmiany terminu odbioru powyżej 30 dni z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego wynagrodzenie Wykonawcy może ulec podwyższeniu do cen wynikających z aktualnej na dzień zgłoszenia przez Zamawiającego gotowości do realizacji umowy, bez konieczności dokonywania zmian niniejszej umowy, a FPHU SOSNA uprawniony będzie do wystawienia faktury korygującej. W takiej sytuacji FPHU SOSNA będzie uprawniony do wystawienia faktury VAT na pozostałą część wynagrodzenia.
11. W przypadku opóźnienia w płatności, FPHU SOSNA ma prawo do: naliczania odsetek za czas opóźnienia Zamawiającego, bez odrębnego wezwania; wstrzymania dostawy Towaru do momentu całkowitej zapłaty; uzależnienia realizacji dalszych dostaw Towaru od uiszczenia zapłaty za dotychczasowe dostawy albo żądania udzielenia przez Zamawiającego zabezpieczenia majątkowego należności FPHU SOSNA.
12. FPHU SOSNA zastrzega sobie możliwość jednostronnego podwyższenia ceny wskazanej w Potwierdzeniu Zamówienia, jeżeli wynika to z przyczyn obiektywnych, niezależnych od FPHU SOSNA (np. zmiana obowiązujących przepisów).
13. Zamawiający nie może kompensować (potrącać) swoich należności wobec FPHU SOSNA z należnościami z tytułu zapłaty ceny i innych należności wynikających z Umowy Stron.
14. Zgłoszenie gwarancyjne nie zwalnia Zamawiającego z obowiązku dokonania płatności za Towar w ustalonym terminie.
15. Wszelkie koszty związane z płatnościami, koszty przewalutowania, koszty transferów bankowych, etc. ponosi Zamawiający .
16. Zamawiający nie może przenosić jakichkolwiek wierzytelności, praw i obowiązków wynikających z niniejszej Umowy bez zgody FPHU SOSNA udzielonej na piśmie pod rygorem nieważności.
17. Jeżeli przedmiotem świadczenia FPHU SOSNA jest rzecz to rzecz ta pozostaje własnością FPHU SOSNA do chwili uiszczenia przez Zamawiającego całości ceny oraz wszelkich innych zobowiązań wynikających z stosunku zobowiązaniowego stron.
18. W przypadku opóźnienia Zamawiającego w zapłacie na żądanie FPHU SOSNA, Zamawiający jest zobowiązany niezwłocznie i bezwarunkowo oddać FPHU SOSNA Towar. Koszty zwrotu Towaru ponosi Zamawiający. Zwrot towaru FPHU SOSNA nie zwalnia Zamawiającego z obowiązku zapłaty ceny. Po zapłacie zaległości Strony ustalają nowy termin dostawy.

19. Zamawiający ponosi wszelkie koszty przechowania w tym ochrony ubezpieczenia (od kradzieży, pożaru, powodzi etc.), który pozostaje w posiadaniu FPHU SOSNA z powodu opóźnienia Zamawiającego w odbiorze Towaru lub zapłacie ceny.
20. Zamawiający ponosi wszelkie ryzyko uszkodzenia lub utraty Towaru, który pozostaje w posiadaniu FPHU SOSNA z powodu zwłoki Zamawiającego w odbiorze Towaru lub zapłacie ceny.
21. W przypadku zgłoszenia Zamawiającemu przez osoby trzecie jakichkolwiek roszczeń w stosunku do rzeczy będącej własnością FPHU SOSNA, Zamawiający jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić o tym FPHU SOSNA oraz podjąć wszelkie działania mające na celu ochronę praw FPHU SOSNA. W przypadku zaniedbania ww. obowiązku Zamawiający ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą wobec FPHU SOSNA.

## **V. Miejsce świadczenia FPHU SOSNA**

1. Korzyści i ciężary związane z Towarem oraz niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia Towaru przechodzą na Zamawiającego z chwilą wydania Towaru.
2. Wydanie Towaru Zamawiającemu następuje z chwilą:
  - a) w dostawie ExW - gdy Towar został postawiony do dyspozycji Zamawiającego w zakładzie produkcyjnym FPHU SOSNA. FPHU SOSNA nie jest odpowiedzialny za załadunek Towaru na środek transportu Zamawiającego i nie ponosi jakichkolwiek kosztów związanych z transportem, odprawą lub ubezpieczeniem Towaru w tym także związanych z wwiezieniem towaru na teren kraju Zamawiającego, ani ryzyka związanego uszkodzeniem lub utratą, a tym kradzieżą Towaru w czasie transportu.
  - b) w dostawie FCA - gdy FPHU SOSNA przekaze Towar wyznaczonemu przez Zamawiającego przewoźnikowi. Koszty ceł importowych, ubezpieczenia towaru i innych kosztów związanych z transportem, wwiezieniem Towaru na teren kraju Zamawiającego oraz obowiązek rozładunku Towaru spoczywają na Zamawiającym.
3. Termin dostarczenia Towarów lub wykonania Usług ulega zawieszeniu przez każde opóźnienie w przekazaniu przez Zamawiającego informacji niezbędnych do realizacji Zamówienia. Termin dostarczenia Towarów lub wykonania Usług ulega także zawieszeniu w przypadku uchybienia przez Zamawiającego jego obowiązkom, a zwłaszcza ustalonym terminom płatności.
4. Jeżeli Zamawiający w stosownym czasie, jednak nie później niż 14 dni roboczych przed terminem dostawy nie określi środka transportu, jakim ma być realizowana dostawa, przyjmuje się, że Zamawiający upoważnił FPHU SOSNA do samodzielnego wyboru środka transportu z zachowaniem należytej staranności, na koszt i ryzyko Zamawiającego.
5. Wyłącznym dowodem dokonania dostawy jest protokół odbioru podpisany przez przedstawicieli obydwu stron w przypadku osobistego odbioru Towaru przez Zamawiającego lub Potwierdzenie Załadunku Towaru przez FPHU SOSNA w trybie procedury EXW oraz FCA, lub list przewozowy wystawiony przez FPHU SOSNA w przypadku przesyłek kurierskich.
6. Jeżeli Zamawiający zażyczy sobie opóźnienia w dostawie, będzie obciążony kosztami magazynowania od momentu powiadomienia o gotowości dostawy. Jeżeli nie postanowiono inaczej koszty magazynowania to 50 zł za miejsce paletowe za dniówkę.
7. Jeżeli stosunek zobowiązaniowy między stronami obejmował montaż Towaru u Zamawiającego, Zamawiający zobowiązany jest przygotować niezbędne warunki do umożliwienia FPHU SOSNA przeprowadzenia niezbędnych czynności związanych z montażem Towaru. Warunki te określa FPHU SOSNA w piśmie/ mailu, wiadomości sms poprzedzającym montaż, a w sytuacji gdy był wykonywany obmiar z natury warunki te

określa FPHU SOSNA w zaleceniach dotyczących modyfikacji Obiektu, o których mowa w rozdziale III pkt 15. Zamawiający ponosi wyłączną odpowiedzialność za zastosowanie się do tych zaleceń, a FPHU SOSNA nie odpowiada za ewentualne szkody wynikające z montażu i użytkowania Towarów w Obiekcie, w którym nie wykonano zalecanych modyfikacji. W takiej sytuacji Zamawiający może wstrzymać się z wykonaniem montażu, co będzie skutkowało wyznaczeniem nowego terminu i pokryciem przez Zamawiającego kosztów dojazdu na zasadach określonych w rozdziale X, punkt 21 OWU.

8. Zamówienie Zamawiającego na Towary uważa się za zrealizowane z chwilą wystosowania przez FPHU SOSNA zawiadomienia o gotowości FPHU SOSNA do odbioru Towaru (dostawa EXQ lub FCA) lub podpisania protokołu odbioru w przypadku jeżeli stosunek zobowiązaniowy pomiędzy stronami obejmował montaż po stronie FPHU SOSNA.
9. FPHU SOSNA nie ponosi odpowiedzialności za niedoskonałości wykonanych przez Zamawiającego lub jego wykonawców prac budowlanych i ich skutki jak, np. krzywe ściany, nierówne posadzki oraz tego skutki w postaci np. szczeliny między ramami szkła. Po zamontowaniu drzwi i okien wykończenie otworu leży po stronie Zamawiającego. FPHU SOSNA nie prowadzi prac murarskich, tynkarskich oraz innych prac wykończeniowych. FPHU SOSNA na życzenie Zamawiającego może wykończyć otwór za dodatkowym Wynagrodzeniem.
10. W przypadku montażu w krzywym otworze drzwiowym lub okiennym, gdzie montaż wypoziomowanych drzwi i okien będzie wiązał się z większymi szczelinami FPHU SOSNA nie bierze odpowiedzialności za szczeliny powstałe w związku z krzywymi ścianami, sufitami, otworami drzwiowymi i okiennymi.
11. FPHU SOSNA nie odpowiada za szkody w Obiekcie związane z prawidłowym przeprowadzeniem montażu, w szczególności za ubytki malarskie czy uszkodzenie płytek. Zamawiający jest świadomy, iż przeprowadzenie montażu wiąże się z podwyższonym poziomem hałasu i zapylenia i zobowiązuje się zwolnić FPHU SOSNA od wszelkiej ewentualnej odpowiedzialności wobec osób trzecich w tym zakresie.
12. Zamawiający będzie zobowiązany uzyskać wszelkie konieczne zgody i zezwolenia, w szczególności władz lokalnych, przedsiębiorstw, spółdzielni i właścicieli, oraz inne wymagane do realizacji Zamówienia w szczególności do demontażu stolarki i jej montażu.
13. Zamawiający na własną odpowiedzialność i na swój koszt, podejmie wszelkie środki zapobiegawcze wymagane przez rzetelną praktykę budowlaną oraz aktualne okoliczności faktyczne i prawne, aby zabezpieczyć prawa właścicieli posesji i budynków sąsiadujących z Obiektem, w którym są montowane/demontowane Towary i unikać powodowania tam jakichkolwiek zakłóceń czy szkód.
14. Obowiązek posprzątania Obiektu po zakończonych przez FPHU SOSNA pracach i doprowadzenia miejsca montażu do stanu sprzed wykonanych czynności spoczywa na Zamawiającym.
15. W trakcie realizacji umowy Zamawiający jest wytwórcą odpadów w rozumieniu ustawy o odpadach oraz ustawy Prawo ochrony środowiska w postaci zdemontowanej stolarki okiennej/ drzwiowej i innych elementów związanych z montażem/demontażem Towaru i innych elementów związanych z demontażem i montażem Towaru i będzie zobowiązany do zagospodarowania odpadów zgodnie z obowiązującymi przepisami, w tym do zgodnej z obowiązującymi przepisami prawa utylizacji odpadów.

## **VI. Odbiór**

1. Zamawiający zobowiązany jest zbadać Towar co do ilości i jakości bezpośrednio podczas dostawy lub po dostarczeniu Towaru na miejsce przeznaczenia, a w przypadku, kiedy

częścią zobowiązania FPHU SOSNA jest montaż, po stwierdzeniu przez FPHU SOSNA gotowości do odbioru przedmiotu umowy. Zamawiający zobowiązany jest ujawnić stwierdzone braki ilościowe i jakościowe w dokumentach przewozowych w obecności Przewoźnika oraz powiadomić FPHU SOSNA w formie dokumentowej o nich nie później niż w terminie 24 godzin od daty dostarczenia Towaru na miejsce przeznaczenia. Brak powiadomienia FPHU SOSNA w terminie dłuższym niż 24 godziny od chwili odbioru Towaru przez Zamawiającego w powyższym trybie skutkuje utratą przez Zamawiającego ewentualnych roszczeń względem FPHU SOSNA. W przypadku, jeżeli częścią świadczenia FPHU SOSNA jest montaż Zamawiający stwierdza zgodność z warunkami umowy przedmiotu umowy w terminie 24 godzin od zgłoszenia przez FPHU SOSNA gotowości przedmiotu umowy do odbioru. Brak uwag Zamawiającego w tym terminie przyjmuje się za odbiór przedmiotu umowy bez zastrzeżeń.

2. W przypadku powiadomienia FPHU SOSNA o brakach ilościowych zgodnie z procedurą, Zamawiający może domagać się dostawy brakującej ilości Towaru w terminie uzgodnionym przez Strony.
3. Nie uznaje się za braki ilościowe przypadku, gdy dostawa jest realizowana w formie wysyłek częściowych, z wyjątkiem gdy braki ilościowe dotyczą danej części dostawy.
4. W przypadku dostaw FCA i EXW FPHU SOSNA Zamawiający ma obowiązek sprawdzenia Towaru we własnym zakresie, o ile Strony nie postanowiły inaczej, w terminie nie później niż 3 dni roboczych od daty dostarczenia go do miejsca przeznaczenia. Jeżeli wówczas zostaną zauważone wady Zamawiający musi niezwłocznie poinformować o zaistniałym fakcie FPHU SOSNA. Jeżeli żadne wady i usterki nie zostaną zgłoszone w w/w terminie, Towar będzie uważany za odebrany bez wad.
5. W przypadku wykazania przez Zamawiającego wad przedmiotu umowy w terminach zastrzeżonych w punktach 1 i 4 powyżej, FPHU SOSNA usuwa je w terminie przez siebie określonym nie dłuższym jednak niż 30 dni roboczych. Jeżeli wady te mają charakter istotny, tj. taki który uniemożliwia użytkowanie przedmiotu umowy, a częścią świadczenia FPHU SOSNA był montaż, przedmiot umowy ponownie zgłaszany jest do odbioru po usunięciu przez FPHU SOSNA wad istotnych. Wady nieistotne (np. wskazane w dziale VIII 18 pkt. 3 OWU) nie stanowią podstawy do ponownego odbioru Towaru.

## **VII. Odpowiedzialność kontraktowa stron**

1. Zamawiający ponosi wyłączną odpowiedzialność za szkody na życiu lub zdrowiu ludzkim wywołane stosowaniem produktów wytworzonych przy zastosowaniu przedmiotu umowy.
2. FPHU SOSNA nie ponosi odpowiedzialności z tytułu wad Towaru lub Towaru wytworzonego przez Zamawiającego z zastosowaniem przedmiotu umowy. FPHU SOSNA nie ponosi odpowiedzialności za przydatność oraz wszelkie skutki wykorzystania towarów wyprodukowanych z zastosowaniem rozwiązań konstrukcyjnych dostarczonych przez Zamawiającego.
3. Jeżeli strony uzgodniły pisemnie dostawę przedmiotu umowy nie spełniającego obowiązujących norm technicznych FPHU SOSNA nie odpowiada za wynikłe z tego szkody.
4. FPHU SOSNA nie ponosi odpowiedzialności wobec Zamawiającego za utracone korzyści.
5. Strony nie ponoszą odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie obowiązków wynikających z Umowy spowodowane siłą wyższą - niezależną od woli stron, która miała bezpośredni wpływ na wypełnienie zobowiązań Stron. Za działanie siły wyższej uznane jest zaistnienie okoliczności nadzwyczajnych, na które Strony nie mają jakiegokolwiek wpływu, w szczególności wystąpienie strajków, sporów zbiorowych,

pożaru, zamieszek, aktów terroryzmu, konfliktu zbrojnego, stanu wojennego, klęski żywiołowej, epidemii, a także warunków atmosferycznych wyłączających lub znacznie utrudniających działalność produkcyjną.

6. Bieg terminu wykonania Umowy ulega zawieszeniu do czasu ustąpienia siły wyższej uniemożliwiającej lub poważnie utrudniającej FPHU SOSNA lub jego podwykonawcom wykonanie Umowy. Strona, która doznała trudności w wykonaniu Umowy z powodu siły wyższej jest zobowiązana niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni powiadomić drugą stronę o zaistniałych okolicznościach.
7. Każda ze stron jest zobowiązana powiadomić na piśmie drugą stronę o ustąpieniu przyczyn uniemożliwiających lub utrudniających wykonanie Umowy w terminie 3 dni. Jeżeli przeszkody w wykonaniu Umowy z przyczyn wyżej określonych trwają dłużej niż 90 dni roboczych, FPHU SOSNA może odstąpić od Umowy, w terminie 14 dni liczonym od upływu 90 dni od pojawienia się przyczyn, o których mowa powyżej.
8. Zaistnienie okoliczności siły wyższej nie stanowi podstawy do żądania przez Zamawiającego zwrotu wpłaconego wynagrodzenia oraz do odmowy przez Zamawiającego zapłaty za towary (roboty, usługi, materiał), dostarczone lub zrealizowane lub gotowe do wydania, przed ich zaistnieniem. Zaistnienie okoliczności siły wyższej nie stanowi podstawy do odmowy przez FPHU SOSNA wydania Towaru przedmiotu umowy opłaconego przed ich zaistnieniem.

### **VIII. Gwarancja jakości**

1. FPHU SOSNA zapewnia, że Przedmiot umowy spełnia normy jakościowe wymagane odrębnymi przepisami właściwymi dla Polski.
2. Gwarancja objęty jest tylko Przedmiot umowy użytkowany na terenie Polski. Gwarancja na Towary użytkowane poza granicami RP mają charakter indywidualny.
3. Gwarancja obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w Towarach lub usługach.
4. Przedmiot umowy, jeżeli został odebrany przyjmuje się, że nie został on dotknięty wadami.
5. FPHU SOSNA udziela gwarancji obowiązującej od dnia odbioru przez Zamawiającego przedmiotu umowy i zapłaty przez Zamawiającego całości ceny przewidzianej stosunkiem zobowiązaniowym łączącym Strony.
6. Gwarancja udzielana jest na okres 24 miesięcy od daty odbioru przedmiotu umowy.
7. Zamawiający w sytuacji ujawnienia wady przedmiotu umowy zobowiązany jest dokonać zgłoszenia gwarancyjnego w terminie nie dłuższym niż 48 godziny od chwili ujawnienia wady Towaru, pod rygorem utraty praw z gwarancji. Zgłoszenie gwarancyjne musi zawierać dokładny opis ujawnionej wady Towaru. FPHU SOSNA nie uznaje roszczeń dotyczących wad przedmiotu umowy, które wystąpiły wcześniej niż 48 godziny od chwili zgłoszenia gwarancyjnego. FPHU SOSNA nie odpowiada za wady powstałe w wyniku zwłoki w zawiadomieniu go o wadzie, jeżeli wada ta spowodowała inne wady lub uszkodzenia, których można było uniknąć, gdyby w terminie zawiadomiono o zaistniałej wadzie.
8. Zamawiający zobowiązany jest umożliwić FPHU SOSNA dokonanie oględzin Towaru celem rozpatrzenia zgłoszenia gwarancyjnego oraz udostępnić Towar celem jego ewentualnej naprawy lub wymiany. Do terminu rozpatrzenia zgłoszenia gwarancyjnego nie zalicza się czasu, kiedy z winy Zamawiającego nie są możliwe oględziny Towaru. Odmowa udostępnienia Towaru w celu jego zbadania i rozpatrzenia zgłoszenia gwarancyjnego przez FPHU SOSNA, jak i w celu usunięcia wad Towaru lub jego wymiany w terminie określonym przez FPHU SOSNA skutkuje wygaśnięciem gwarancji.

9. Po ujawnieniu wady Towaru, Zamawiający jest zobowiązany do zabezpieczenia i składowania przedmiotu umowy tak, aby do czasu rozpatrzenia zgłoszenia gwarancyjnego pozostawał w stanie nie pogorszonym, pod rygorem utraty uprawnień z gwarancji. Zamawiający zobowiązany jest do wstrzymania eksploatacji przedmiotu umowy. Zamawiający zobowiązany jest do zachowania przedmiotu umowy, takim, w jakim się znajdował w chwili ujawnienia jego wady, a to wszystko pod rygorem utraty uprawnień z gwarancji.
10. FPHU SOSNA w terminie nie dłuższym niż 14 dni roboczych od zgłoszenia gwarancyjnego, przystąpi do rozpatrzenia zgłoszenia gwarancyjnego, a następnie w terminie dalszych 30 dni roboczych poinformuje Zamawiającego o swojej decyzji co do uznania wad przedmiotu umowy oraz o sposobie realizacji uprawnień gwarancyjnych. Przy czym sposób realizacji gwarancji należy do autonomicznej decyzji FPHU SOSNA.
11. FPHU SOSNA zobowiązuje się dokonać naprawy Towaru lub wymiany Towaru na nowy niezwłocznie, ale nie później niż w terminie 60 dni roboczych od dnia rozpatrzenia zgłoszenia gwarancyjnego, a w szczególnych przypadkach, np. technologia produkcji, stopień uszkodzenia lub skomplikowania wykonania nowego wyrobu, w terminie maksymalnie do 90 roboczych dni od dnia rozpatrzenia zgłoszenia gwarancyjnego.
12. W spornych przypadkach Zamawiający Towar jako uprawniony z tytułu gwarancji wyraża zgodę na dokonanie kwalifikacji wad przez neutralnego rzeczoznawcę i respektowanie wyników ekspertyzy. Koszty ekspertyzy pokrywa Zamawiający.
13. Za zgodą Zamawiającego, zgłoszenie gwarancyjne może zostać zakończone poprzez obniżenie ceny, co skutkuje jednak wygaśnięciem gwarancji na Towar nią objęty.
14. Gwarancja nie wyłącza uprawnień Konsumenta oraz Przedsiębiorcy na prawach konsumenta z tytułu niezgodności Produktu z Umową Sprzedaży określonych w ustawie o prawach konsumenta, które przysługują Konsumentowi oraz Przedsiębiorcy na prawach konsumenta.
15. Gwarancją wygasa, w szczególności w sytuacji w której Towary:
  - 1) zamontowane zostały niezgodnie z przeznaczeniem lub instrukcjami montażu;
  - 2) posiadają zmiany konstrukcyjne dokonane przez nieuprawnioną osobę;
  - 3) przechowywane były lub użytkowane w warunkach niskiej wilgotności lub zbyt wysokiej wilgotności (Wymagana względna wilgotność w pomieszczeniu, w którym ma miejsce montaż drzwi FPHU „SOSNA” Józef Sosiński, jak również ich późniejsze użytkowanie, to 35 – 60%);
  - 4) do których uszkodzenia doszło w wyniku zdarzeń losowych, niezależnych od FPHU SOSNA i warunków eksploatacji (powódź, pożar, włamanie itp.);
  - 5) posiadają braki ilościowe elementów i akcesoriów widoczne były już przy odbiorze Produktu;
  - 6) nie została opłaconie lub zapłata została uiszczona 60 dni po terminie.
16. Gwarancja nie obejmuje wad Towaru powstałych w szczególności wskutek:
  - 1) wad konstrukcyjnych Obiektu, w którym zostały zamontowane;
  - 2) przebarwień i powstałych różnic w odcieniach ramiaków i płytyn wynikających z naturalnych właściwości drewna (różnice między białem a twardzielą, przekrojem promieniowym i stycznym) oraz naturalnych zmiany barwy spowodowanych upływem czasu i promieniowaniem UV;
  - 3) przebarwień i różnic kolorów w odcieniach lakierów transparentnych oraz palety z kolorów RAL oraz NCS,
  - 4) rocznych przyrostów objawiających się jako nieznaczne nierówności na strukturze drewna wzdłuż, między drewnem późnym a wczesnym (podniesione usłojenie);
  - 5) rozsychania i zysychania się filunków w drzwiach;

- 6) rozsychania się drewna - pęknięcia (naturalne dla wyrobów drewnianych);
  - 7) pęknięcia i zarysowania szyb;
  - 8) mechanicznego uszkodzenia oraz nieprzestrzegania prawidłowych zasad w trakcie transportu, składowania i przechowywania wyrobów; np. powstałych w wyniku nieodpowiedniego zadaszenia drzwi zewnętrznych;
  - 9) działania środków chemicznych, materiałów budowlanych oraz taśm oklejających;
  - 10) rozregulowania okuć w wyniku użytkowania;
  - 11) pęknięcia lakieru na połączeniach konstrukcyjnych i uciosach listew;
  - 12) skraplanie się pary wodnej na elementach drzwi i okien stanowiących mostki termiczne;
  - 13) przetarcia powłoki lakierniczej na krawędziach skrzydła;
  - 14) nieprawidłowej wentylacji pomieszczenia (wilgoć, skraplanie);
  - 15) zabrudzenia powierzchni spowodowanego normalnym użytkowaniem;
  - 16) nieprawidłowego otwierania drzwi tzn. nieużywania do tego celu klamki;
  - 17) naturalnego zużycia będącego wynikiem zwykłego korzystania.
17. Gwarancją nie są objęte:
- 1) Towary, które nie zostały zamontowane przez FPHU SOSNA;
  - 2) Towary niepełnowartościowe, których cena została obniżona przez FPHU SOSNA;
  - 3) Towary z wadami nieistotnymi lub całkowicie niewidocznymi po zamontowaniu, tj. ocenione z uwzględnieniem zasady, że powłokę lakierniczą oraz jakość powłoki lakierniczej ocenia się z odległości minimum 2,5m-3.0 m od strony zacienienia;
  - 4) części i materiały, które zużywają się w procesie normalnej eksploatacji i pracy detali i mechanizmów;
  - 5) okucia okienne i drzwiowe.
18. Jeżeli zgłoszenie gwarancyjne Zamawiającego jest nieuzasadnione ze względu na brak wady lub zaistnienie sytuacji wyłączającej odpowiedzialność FPHU SOSNA z tytułu gwarancji, FPHU SOSNA ma prawo obciążyć Zamawiającego kosztami związanymi z usuwaniem wady lub dokonaniem ustaleń, co do braku odpowiedzialności FPHU SOSNA.
19. Przeznaczenie, zasady oraz Instrukcja użytkowania i konserwacji Towarów wyprodukowanych przez FPHU SOSNA:
- a) Towary są wyrobami budowlanymi.
  - b) Stolarka drzwiowa wewnętrzna FPHU SOSNA znajduje zastosowanie w pomieszczeniach mieszkalnych i nie może być wystawiana bezpośrednio na warunki zewnętrzne;
  - c) W przypadku drzwi zewnętrznych wymagane jest zadaszenie nad drzwiami;
  - d) Do otwierania i zamykania drzwi należy używać klamki, gałki lub dedykowanego pochwyty. Produkty powinny być używane zgodnie z przeznaczeniem. Drzwiami nie wolno „trzaskać” i wieszać na nich dodatkowych rzeczy, szczególnie mokrych czy lepkich.
  - e) Zabrudzenia powierzchni drzwi oraz okuć zewnętrznych (klamek, gałek, pochwyty) należy usuwać wilgotną szmatką niezawierającą detergentów oraz rozpuszczalników. Nadmierna ilość wody może spowodować uszkodzenia powierzchni drzwi.
  - f) Powierzchnie lakiernicze zaleca się myć i konserwować środkami dedykowanymi do drewna co najmniej 2 razy w roku, najlepiej wiosną i jesienią. Nie należy używać agresywnych środków czyszczących oraz środków rysujących powierzchnię.
  - g) Do konserwacji zamków oraz wkładek należy stosować środki smarujące do tego przeznaczone. Konserwację elementów metalowych trzeba wykonywać minimum dwa razy w roku.

- h) Drzwi Zewnętrzne zamknięte ponad jedną dobę (bez otwierania) wymagają wentylacji pomieszczenia, które zamykają. Brak wentylacji prowadzi do niszczenia produktu i utraty gwarancji.
  - i) Konserwacje Zamawiający zobowiązany jest realizować we własnym zakresie i na własny koszt.
  - j) Zabrania się przewożenia, przenoszenia i składowania drzwi w pozycji innej niż pionowej (na dolnej krawędzi).
20. FPHU SOSNA nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody powstałe w wyniku użytkowania produktu lub będące wynikiem niemożności jego użytkowania, w tym również za utratę zysków, poniesione straty oraz inne szkody powypadkowe lub wynikowe. FPHU SOSNA odpowiada również za roszczenia wysuwane przez użytkownika w stosunku do osób trzecich.
21. Nadużycie uprawnień gwarancyjnych, bezprzedmiotowe wezwanie FPHU SOSNA czy nieudostępnienie Obiektu w wyznaczonym terminie spowoduje zwrotne dochodzenie poniesionych kosztów i uprawnia FPHU SOSNA do żądania kary umownej wynoszącej 1200 zł netto + 3 zł za każdy kilometr dojazdu od siedziby FPHU SOSNA do Obiektu, w którym miały zostać wykonane czynności oraz powrotu z tegoż Obiektu. Zapłata przez Zamawiającego kary umownej jest warunkiem przystąpienia przez FPHU SOSNA do dalszych czynności gwarancyjnych.
22. Złożenie zamówienia i akceptacja niniejszych OWU są jednoznaczne z akceptacją niniejszych warunków gwarancji. Uchylenie lub zmiana jednego punktu przez Zamawiającego w całości zwalnia FPHU SOSNA z odpowiedzialności z tytułu gwarancji.
23. Niezależnie od uprawnień wynikających z niniejszej gwarancji Zamawiającemu w przypadku braku zgodności rzeczy sprzedanej z umową z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej ze strony i na koszt FPHU SOSNA.

#### **IX. Pozasądowe sposoby rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń**

1. Zamawiający po zakończeniu postępowania gwarancyjnego może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń.
2. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Zamawiającego z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń dostępne są na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów pod adresem: [https://www.uokik.gov.pl/pozasadowe\\_rozwiazywanie\\_sporow\\_konsumenckich.php](https://www.uokik.gov.pl/pozasadowe_rozwiazywanie_sporow_konsumenckich.php)
3. Przy Prezesie Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów działa także punkt kontaktowy, do którego zadań należy udzielanie pomocy konsumentom w sprawach dotyczących pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich. Z punktem można skontaktować się telefonicznie pod jednym z numerów: 22 55 60 332, 22 55 60 333, za pomocą poczty elektronicznej: kontakt.adr@uokik.gov.pl lub też pisemnie pod adresem: pl. Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa.
4. Konsument oraz Przedsiębiorca na prawach konsumenta posiada następujące przykładowe możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:
  - a) skierowanie wniosku o rozstrzygnięcie sporu do stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej (więcej informacji na stronie Wojewódzkiego Inspektora Inspekcji Handlowej w Katowicach: <http://www.katowice.wiih.gov.pl/p,64,polubowny-sad-konsumencki>),

- b) skierowanie wniosku w sprawie pozasądowego rozwiązania sporu do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej właściwego ze względu na miejsce wykonywania działalności gospodarczej przez Sprzedawcę
  - c) skorzystanie z pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub pomocy organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona praw konsumentów (m. in. Stowarzyszenie Konsumentów Polskich: <http://www.konsumenci.org/> , Federacja Konsumentów: <http://www.federacja-konsumentow.org.pl/>).
5. Pozasądowemu rozwiązaniu sporu może również służyć platforma internetowa ODR dostępna pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr> (więcej informacji na temat platformy można znaleźć pod adresem: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=PL> lub na stronie Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: [https://www.uokik.gov.pl/spory\\_konsumenckie\\_faq\\_platforma\\_odr.php#faq2977](https://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie_faq_platforma_odr.php#faq2977)
6. Skorzystanie z pozasądowych sposobów rozpatrzenia reklamacji i dochodzenia roszczeń ma charakter dobrowolny i może mieć miejsce tylko w przypadku, gdy obie strony sporu wyrażą na to zgodę. Powyższy zapis ma charakter informacyjny i nie oznacza wyrażenia przez Sprzedawcę zgody na udział w pozasądowych sposobach rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń (rozstrzygnięcia sporów).

#### **X. Odstąpienie od umowy zawartej na odległość**

1. W przypadku umów zawartych na odległość Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od zawartej umowy bez wskazywania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów, o których mowa poniżej, w terminie 14 dni od dnia, w którym Zamawiający wszedł w posiadanie towarów lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Zamawiającego weszła w posiadanie towarów. W przypadku, gdy umowa sprzedaży obejmuje wiele towarów, które są dostarczane osobno, partiami lub w częściach ww. termin 14 dni jest liczony od objęcia w posiadanie ostatniego z towarów, partii lub części.
2. W celu wykonania prawa odstąpienia należy wystąpić do FPHU SOSNA , przed upływem wskazanego powyżej terminu, oświadczenie Zamawiającego o odstąpieniu od umowy. Wzór formularza odstąpienia od umowy stanowi załącznik nr 2 do ustawy o prawach konsumenta (wzór formularza odstąpienia FPHU SOSNA załącza również do OWU, Załącznik nr 1 i Załącznik nr 2). Zamawiający może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe. Oświadczenie może być wystawiane na wskazany w niniejszych OWU adres siedziby FPHU SOSNA albo na adres e-mail: [fphusosna@tlen.pl](mailto:fphusosna@tlen.pl).
3. W przypadku skutecznego wykonania prawa do odstąpienia od umowy, umowa uważana jest za niezawartą, a wszelkie świadczenia stron oraz wynagrodzenie otrzymane w wyniku wykonania umowy podlegają zwrotowi (z zastrzeżeniem pkt. 10.6. poniżej). Jeżeli Zamawiający złożył oświadczenie o odstąpieniu od umowy zanim FPHU SOSNA przyjął jego ofertę, oferta przestaje wiązać.
4. Zamawiający ma obowiązek niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia, w którym od umowy odstąpił zwrócić towary FPHU SOSNA, chyba że FPHU SOSNA zaproponował, że sam odbierze towary. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie towarów przed jego upływem. Towary należy zwrócić na adres siedziby FPHU SOSNA: Wola Mielca 227 B, 39-300 Mielec.

5. Zwrot wszystkich dokonanych przez Zamawiającego płatności w związku z umową, od której Kupujący odstąpił, w tym kosztów dostarczenia towarów, które Zamawiający poniósł przy zakupie (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Kupującego sposobu dostarczenia innego niż najtańszy, zwykły sposób dostarczenia oferowany przez FPHU SOSNA ) zostanie dokonany w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Kupującego o odstąpieniu od umowy, przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Kupujący, chyba że Kupujący wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.
6. W przypadku gdy Zamawiający odstępuje od umowy sprzedaży jedynie w zakresie niektórych towarów, które były objęte jednym zamówieniem:
  - a) FPHU SOSNA zwróci część poniesionych przez Kupującego kosztów dostawy, które były związane ze zwracanymi towarami (tj. zwrot kosztów dostawy nastąpi w takiej części, w jakiej uwzględnienie zwracanych towarów w całym zamówieniu spowodowało wzrost kosztów jego dostawy);
  - b) nie podlegają zwrotowi te koszty dostawy towarów, które Kupujący zobowiązany jest ponieść w związku z dostawą tej części towarów, co do której Kupujący od umowy nie odstąpił.
7. Zamawiający ponosi bezpośrednie koszty dostarczenia zwracanych w następstwie odstąpienia od umowy towarów.
8. Jeżeli FPHU SOSNA nie zaproponował, że sam odbierze rzecz od Kupującego, może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od Zamawiającego do chwili otrzymania zwracanych towarów z powrotem lub dostarczenia przez Zamawiającego dowodów ich odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
9. Kupujący ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości towarów będące wynikiem korzystania z nich w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania towarów.
10. Zgodnie z ustawą o prawach konsumenta prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje Konsumentowi oraz Przedsiębiorcy na prawach konsumenta w odniesieniu do umów:
  - a) świadczenie usług, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą Konsumenta lub Przedsiębiorcy na prawach konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy;
  - b) w której cena lub wynagrodzenie zależy od wahań na rynku finansowym, nad którymi przedsiębiorca nie sprawuje kontroli, i które mogą wystąpić przed upływem terminu do odstąpienia od umowy;
  - c) **w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji Konsumenta, Przedsiębiorcy na prawach konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb;**
  - d) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia;
  - e) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
  - f) w której przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami;
  - g) w której przedmiotem świadczenia są napoje alkoholowe, których cena została uzgodniona przy zawarciu umowy sprzedaży, a których dostarczenie może nastąpić

- dopiero po upływie 30 dni i których wartość zależy od wahań na rynku, nad którymi przedsiębiorca nie ma kontroli;
- h) w której Konsument lub Przedsiębiorca na prawach konsumenta wyraźnie żądał, aby przedsiębiorca do niego przyjechał w celu dokonania pilnej naprawy lub konserwacji; jeżeli przedsiębiorca świadczy dodatkowo inne usługi niż te, których wykonania Konsument, Przedsiębiorca na prawach konsumenta żądał, lub dostarcza rzeczy inne niż części zamienne niezbędne do wykonania naprawy lub konserwacji, prawo odstąpienia od umowy przysługuje Konsumentowi, Przedsiębiorcy na prawach konsumenta w odniesieniu do dodatkowych usług lub rzeczy;
  - i) w której przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
  - j) dostarczanie dzienników, periodyków lub czasopism, z wyjątkiem umowy o prenumeratę;
  - k) zawartej w drodze aukcji publicznej;
  - l) świadczenie usług w zakresie zakwaterowania, innych niż do celów mieszkalnych, przewozu rzeczy, najmu samochodów, gastronomii, usług związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi;
  - m) dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą Konsumenta lub Przedsiębiorcy na prawach konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez przedsiębiorcę o utracie prawa odstąpienia od umowy.

## **XI. Prawo autorskie i prawo własności przemysłowej**

1. W przypadku gdy zrealizowany przez Wykonawcę Towar będzie stanowił utwór w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych albo wzór przemysłowy będzie on chroniony prawem autorskim, Prawem własności przemysłowej oraz postanowieniami umów międzynarodowych.
2. FPHU Sosna wskazuje, że jeżeli w wyniku realizacji niniejszej umowy zostanie dokonany wzór przemysłowy to prawo do patentu lub prawa ochronnego lub prawo z rejestracji przysługiwać będzie Wykonawcy.
3. Jakikolwiek naruszenie praw autorskich i praw własności przemysłowej przysługujących FPHU SOSNA przez Zamawiającego stanowić będzie podstawę do skorzystania przez FPHU SOSNA z wszelkich środków prawnych na podstawie przepisów obowiązującego prawa.
4. Zamawiający odpowiedzialny jest za jego zabezpieczenia przed nieautoryzowanym użyciem oraz nierozpowszechnianiem.
5. W przypadku, gdyby z winy Zamawiającego doszło do nieuprawnionego dostępu lub nieuprawnionego korzystania z Utworu, Zamawiający ponosi wyłączną odpowiedzialność z tego tytułu.
6. Naruszenie ust. 2-4 stanowić będzie rażące naruszenie Umowy, dające FPHU SOSNA podstawę do obciążenia Zamawiającego karą umowną w kwocie 10 000 PLN (dziesięć tysięcy zł) za każdy przypadek naruszenia. Jeżeli szkoda powstała w związku z naruszeniem przekroczy wysokość zastrzeżonej kary umownej, FPHU SOSNA będzie uprawniona do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.

## **XII. Pozostałe warunki**

1. Jeżeli inaczej wyraźnie na piśmie nie zastrzeżono FPHU SOSNA nie przenosi rzecz Zamawiającego praw własności intelektualnej do Utworu oraz do Know-how, a sama umowa w żadnym zakresie nie stanowi licencji do korzystania przez Zamawiającego z utworu oraz Know-how FPHU SOSNA.
2. Zamawiający oświadcza, że będzie wykorzystywał przedmiot umowy wyłącznie we własnej działalności gospodarczej w granicach i celu określonym w Umowie i nie przekaże ich do korzystania lub dyspozycji osobom trzecim.
3. Zamawiający zobowiązuje się nie ujawniać osobom trzecim w jakikolwiek sposób ani nie kopiować lub utrzymywać w jakiegokolwiek formie wszelkich informacji i dokumentacji dotyczących Know-how FPHU SOSNA pozyskanych w toku wykonywania Umowy oraz korzystania z Towaru.
4. Zamawiający zobowiązuje się dołożyć wszelkich starań aby osoby trzecie nie kopiowały ani w żadne inny sposób nie utrzymywały Towaru będącego utworem.
5. Zamawiający zobowiązuje się nie wykorzystywać informacji dotyczących Know-how FPHU SOSNA w konkurencyjnej wobec FPHU SOSNA działalności. Działalnością konkurencyjną jest produkcja stolarki okiennej i drzwiowej o podobnym do FPHU SOSNA przeznaczeniu. Zakaz konkurencji dotyczy wszelkich form prawnych działalności FPHU SOSNA, w tym jako osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą oraz w spółkach cywilnych lub prawa handlowego, z którymi kupujący jest powiązany osobowo lub kapitałowo.
6. Zamawiający, który skorzystał z oferty FPHU SOSNA, upoważnia FPHU SOSNA i wyraża zgodę na użycie przez FPHU SOSNA jego znaku towarowego i dokumentacji fotograficznej z procesu produkcji jak i gotowego produktu w celach marketingowych, w tym do umieszczenia znaku towarowego na liście klientów FPHU SOSNA (na stronie www i materiałach marketingowych), a dokumentacji fotograficznej w celu prezentowania zdolności produkcyjnych. FPHU SOSNA wykorzystuje znak towarowy Zamawiającego wyłącznie w celu informowania, że taka współpraca miała miejsce, przy czym FPHU SOSNA nie jest uprawniony do podawania informacji o przedmiocie i warunkach umowy zawartej pomiędzy stronami. Zamawiający może złożyć protest przeciwko korzystaniu z jego znaku towarowego przez FPHU SOSNA, protest taki Zamawiający składa na piśmie. Od chwili wpływu protestu FPHU SOSNA ma 7 dni na usunięcie z materiałów marketingowych znaku towarowego Zamawiającego.
7. W dokumentach umownych Strony podają:
  - a. osoby uprawnione do reprezentacji każdej ze stron wraz z dokumentami potwierdzającymi ich uprawnienie;
  - b. osoby odpowiedzialne za wykonanie Umowy Stron oraz za kontakt z drugą Stroną w celu wykonywania Umowy;
  - c. dane teleadresowe do kontaktu, takie jak: telefon, fax, e-mail, adres pocztowy.
8. Każda ze stron ma obowiązek niezwłocznie powiadomić drugą stronę o zmianie danych teleadresowych.
9. Korespondencję przesłaną pocztą elektroniczną uważa się za doręczoną z chwilą jej wysłania, o ile transmisja nie wykazała błędów.
10. W przypadku niezawiadomienia drugiej strony o zmianie adresu poczty elektronicznej lub innych danych niezbędnych do doręczenia korespondencji, korespondencja przesłana na ostatni znany stronie adres poczty elektronicznej, numer faksu strony lub inne dane adresowe strony uważa się za skutecznie doręczone.

11. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszych OWU do zawartych umów sprzedaży mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego oraz przepisy ustawy o prawach konsumenta.
12. Postanowienia niniejszych OWU nie mają na celu wyłączać ani ograniczać jakichkolwiek praw Konsumentów i Przedsiębiorców na prawach konsumenta przysługujących im na mocy bezwzględnie wiążących przepisów prawa, w szczególności przepisów ustawy o prawach konsumenta, a wszelkie ewentualne wątpliwości należy tłumaczyć na korzyść Konsumenta, Przedsiębiorcy na prawach konsumenta. W przypadku ewentualnej niezgodności postanowień niniejszych OWU z powyższymi przepisami, pierwszeństwo mają te przepisy i należy je stosować.
13. Postanowienia niniejszych OWU nie wiążą Zamawiającego będącego Konsumentem lub Przedsiębiorcą na prawach konsumenta w takim zakresie, w jakim w świetle obowiązujących przepisów byłyby one uznane za niedozwolone postanowienia umowne czy naruszałyby bezwzględnie obowiązujące przepisy dotyczące zawierania umów z udziałem Konsumentów lub Przedsiębiorców na prawach konsumenta, w szczególności przepisy ustawy o prawach konsumenta.
14. FPHU SOSNA zastrzega sobie prawo do zmiany OWU z ważnej przyczyny, jaką między innymi jest:
  - a) konieczność dostosowania OWU do przepisów prawa mających bezpośredni wpływ na niniejsze OWU i skutkujących koniecznością zmodyfikowania OWU w celu zachowania zgodności z prawem;
  - b) konieczność dostosowania OWU do zaleceń, nakazów, orzeczeń, postanowień, interpretacji, wytycznych lub decyzji uprawnionych władz publicznych;
  - c) zmiana warunków technicznych świadczenia usług drogą elektroniczną lub zmiana procesu zawierania umów;
  - d) konieczność usunięcia niejasności, błędów lub omyłek pisarskich, które ewentualnie wystąpiłyby w OWU;
  - e) zmiana danych teleadresowych, nazw, numerów identyfikacyjnych, adresów elektronicznych lub linków zamieszczonych w OWU;
  - f) poprawa obsługi Zamawiających.
15. Zmienione OWU zostaną udostępnione na stronie internetowej FPHU SOSNA.
16. Zmiana OWU nie będzie mieć wpływu na zamówienia złożone przed taką zmianą, które są realizowane na zasadach dotychczasowych.
17. Prawem właściwym dla niniejszych dla stosunku zobowiązaniowego obowiązującego pomiędzy stronami jest wyłącznie prawo polskie.
18. W przypadku sporządzenia Umów w języku polskim i obcym, rozstrzygające znaczenie ma polska wersja językowa.
19. Jeżeli jakiegokolwiek postanowienie Umów bądź innych wiążących Strony dokumentów uznane jest za nieważne, pozostałe postanowienia pozostają w mocy i nadal są wiążące, chyba że z okoliczności wynika, że Strony nie zawarłyby stosunku zobowiązaniowego, gdyby wiedziały o nieważności tego postanowienia. Takie nieważne postanowienie zostanie zastąpione ważnym postanowieniem, które będzie podpisany później.
20. Niniejsze OWU obowiązują od dnia....

Mielec, dnia .....2024 r.

### **Oświadczenie Konsumenta / Przedsiębiorcy na prawach konsumenta**

*Zamawiający posiadający status Konsumenta lub Przedsiębiorcy na prawach konsumenta oświadcza, że posiada wiedzę, iż zgodnie z art. 38 ust. 1 pkt 3 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do umów, w których przedmiotem świadczenia jest towar nieprefabrykowany, wyprodukowany według specyfikacji konsumenta lub służący zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb.*

*Dokonując zakupu u FPHU SOSNA Produktu zindywidualizowanego nie będzie mu zatem przysługiwało prawo do odstąpienia od umowy, o którym mowa w art. 27 ust. 1 ww. ustawy.*

**Załącznik nr 1 - WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY W PRZYPADKU KONSUMENTA**

Miejscowość, data: .....

Imię i nazwisko .....  
Adres: .....  
Pesel: .....  
E-mail: .....  
Numer telefonu: .....  
Numer zamówienia: .....  
Data odbioru zamówienia: .....

*Pan Józef Sosiński FPHU „SOSNA” Józef Sosiński  
Wola Mielecka 227 B  
39-300 Mielec*

**Oświadczenie o odstąpieniu od umowy  
zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa  
w przypadku Konsumenta**

Niniejszym oświadczam, że odstępuję od umowy ..... nr  
..... zawartej dnia ..... dotyczącej następujących  
Towarów:

.....  
.....

Proszę o zwrot kwoty ..... zł (słownie .....złotych)  
poprzez:

- przekaz pocztowy na adres ..... [wypełnić  
jeśli dotyczy]
- na rachunek bankowy o numerze:  
..... [wypełnić jeśli dotyczy],

Mam świadomość, że przekazane przeze mnie dane osobowe będą przetwarzane przez FPHU Sosna w celach związanych z wykonaniem odstąpienia od umowy oraz spełnieniem związanych z nim żądań i to na zasadach określonych w odpowiednich przepisach prawa. Wiem, że przysługuje mi prawo do żądania od administratora danych dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, lub sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.

Data: \_\_\_\_\_

Podpis: \_\_\_\_\_

**Załącznik nr 2 - WZÓR FORMULARZA Odstąpienia od umowy w przypadku przedsiębiorcy na prawach konsumenta**

Miejscowość, data: .....

Imię i nazwisko/firma: .....  
Adres firmy: .....  
NIP: .....  
E-mail: .....  
Numer telefonu: .....  
Numer zamówienia: .....  
Data odbioru zamówienia: .....

*Pan Józef Sosiński FPHU „SOSNA” Józef Sosiński  
Wola Mielecka 227 B  
39-300 Mielec*

**Oświadczenie o odstąpieniu od umowy  
zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa  
w przypadku przedsiębiorcy na prawach konsumenta**

Niniejszym oświadczam, że odstępuję od umowy ..... nr  
..... zawartej dnia ..... dotyczącej następujących  
Towarów:

.....  
.....

Proszę o zwrot kwoty ..... zł (słownie ..... złotych)  
poprzez:

- przekaz pocztowy na adres ..... [wypełnić  
jeśli dotyczy]
- na rachunek bankowy o numerze:  
..... [wypełnić jeśli dotyczy],

Jednocześnie, oświadczam, że zakupiony Produkt/y, a tym samym zawarta umowa sprzedaży są bezpośrednio związane z prowadzoną przeze mnie działalnością gospodarczą, ale nie posiadają one dla mnie charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przeze mnie działalności gospodarczej na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, zgodnie z art. 38a ustawy o prawach konsumenta.

Na dowód tego wymieniam poniżej PKD dla mojej działalności gospodarczej znajdujące się w CEIDG:

1. PKD NR ..... Opis: .....

- 2. PKD NR ..... Opis: .....
- 3. PKD NR ..... Opis: .....
- 4. PKD NR ..... Opis: .....
- 5. PKD NR ..... Opis: .....
- 6. PKD NR ..... Opis: .....
- 7. PKD NR ..... Opis: .....

Data: \_\_\_\_\_

Podpis: \_\_\_\_\_